

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Pfadfinderburg Rieneck (nachfolgend *Burg Rieneck* oder *Burg*) versteht sich als Jugendgästehaus. Sie unterscheidet sich in Preis und Leistung von einem Hotel. Das Engagement unserer Gäste (nachfolgend *Vertragspartner*), insbesondere beim Beziehen der Betten, beim Decken und Abräumen der Tische, bei der Müllentsorgung und der Vorreinigung von Fluren, Schlaf- und Tagesräumen ist deshalb unerlässlich.

Reservierung, Preise und Bezahlung:

Die Burg Rieneck bietet ausschließlich die Möglichkeit eines Aufenthaltes bei Vollpension an. Diese Leistung umfasst Übernachtung im Mehrbettzimmer (4 bis 8 Betten), kleine Zimmer für die Gruppen-Leitung, 3 Mahlzeiten, alleinige Nutzung eines Gruppenraumes. Darüber hinaus gehende Leistungen können vereinbart werden.

Zur Übernachtung muss dreiteilige Bettwäsche benutzt werden (Laken, Bett-, Kopfkissenbezug). Sie kann auch auf der Burg gemietet werden. Die Benutzung von Schlafsäcken (auch DJH-Schlafsäcken) ist nicht gestattet. Bei Benutzung der Betten ohne geeignete Bettwäsche berechnet die Burg Rieneck Reinigungskosten für Kopfkissen, Oberbett und Matratzenbezug!

Wir berücksichtigen nur vollständig ausgefüllte Gruppenanmeldungen. Der Aufenthalt gilt als fest vereinbart, wenn eine Kopie der Anmeldung von uns mit einem Bestätigungsvermerk zurückgesandt wird.

Die Gästegruppe muss angeben, welcher Preisgruppe sie zuzuordnen ist. Die Zuordnung zu einer Preisgruppe muss nachprüfbar sein. In Zweifelsfällen muss die Gästegruppe darlegen, warum sie zu einer Preisgruppe gehört. Die Burg Rieneck behält sich vor, Gästegruppen einer anderen Preisgruppe zuzuordnen, wenn diese die Voraussetzungen der entsprechenden Preisgruppe nicht erfüllt oder sie nicht darlegen kann. – Kinder unter 3 Jahren, die auf der Burg kostenlos übernachten, haben keinen Anspruch auf ein eigenes Bett. Sie können z.B. in einem mitgebrachten Kinderbett oder auf einer Matratze untergebracht werden.

Geschwisterermäßigung: Mehrere minderjährige Kinder ein und derselben Familie, die an ein und derselben Veranstaltung auf der Burg (nicht auf dem Zeltplatz) teilnehmen, können auf Antrag und nur auf eindeutigen Nachweis (z.B. Kopie des Stammbuches) eine Geschwister-Ermäßigung auf den Vollpensionspreis (und nur auf diesen Preis!) erhalten für die Anzahl von Tagen, die sie gleichzeitig auf der Burg verbringen. Dabei zahlt das älteste Kind den vollen Preis, die beiden nächst jüngeren den halben Preis entsprechend der Alterskategorie des jeweiligen Kindes. Das 4. und weitere Kinder sind frei.

Spätestens am Anreisetag muss eine **Teilnehmerliste** mit Geburtsdaten auf dem bereitgestellten Vordruck im Burgbüro eingereicht werden. Weicht die Zahl der tatsächlichen Teilnehmer von der in der Reservierung genannten geringfügig nach unten ab (höchstens 10%), so berechnet die Burg Rieneck *dann* keine Ausfallkosten, wenn diese Abweichung unverzüglich bei Ankunft mitgeteilt wird. Eine nachträgliche Reduzierung der Teilnehmerzahl ist ausgeschlossen. Tagesbesucher/ Kurzbesucher sind ebenfalls anzumelden.

Jegliche Änderung der Vereinbarung zwischen der Burg und dem Vertragspartner bedarf der Schriftform, ebenso wie jede Vereinbarung von Sonderleistungen. Wird ausdrücklich die exklusive Belegung der gesamten Burg vereinbart, muss der Vollpensionspreis für mindestens 120 Personen zu 100% zuzüglich der Zimmerzuschläge gezahlt werden, auch wenn die tatsächliche Teilnehmerzahl nur geringfügig nach unten abweicht.

Bei größeren Gruppen oder Belegungszeiträumen oder bei Buchungen aus dem Ausland behält die Burg sich vor, eine angemessene Anzahlung zu verlangen.

Rechnungen werden zum Ende des Aufenthaltes fällig und sind vor Abreise ohne Abzug in bar oder per ec-Karte zu begleichen. Die Burg akzeptiert keine Kreditkarten.

Stornierung, Minderbelegung:

Bei Absage eines fest vereinbarten Termins berechnet die Burg EUR 25,- Stornogebühr. Für nicht mehr zu belegende Plätze und bei einer nicht geringfügigen Minderbelegung werden **zusätzlich** anteilige Ausfallgebühren berechnet, wenn zwischen der Absage bzw. Reduzierung und dem ersten Belegungstag weniger Tage liegen als:

7 Tage =	80% des vereinbarten Tagessatzes
60 Tage =	60% des vereinbarten Tagessatzes
90 Tage =	50% des vereinbarten Tagessatzes

Kaution:

Die Burg ist berechtigt, bei Anreise zu verlangen, dass eine angemessene Kaution gestellt wird, um etwaige Konventionalstrafen oder offene Rechnungen zu begleichen.

Verpflegung:

Unsere Preise sind Vollpensionspreise. Erstattungen einzelner Mahlzeiten sind **nicht möglich**. Nach rechtzeitiger Absprache können – z.B. bei Tagesausflügen – anstelle einer nicht eingenommenen Mahlzeit Reisebrote mitgenommen werden.

Es ist Gästegruppen nicht gestattet, eigene Speisen und Getränke mitzubringen. Ausnahmen bedürfen der vorherigen Absprache. Wir behalten uns vor, bei Zuwiderhandlungen die Benutzung unseres Geschirrs und Bestecks sowie die Entsorgung von Abfällen in Rechnung zu stellen.

Programmangebote:

Alle Angebote, die von Mitarbeitern der Burg betreut werden, verstehen sich immer als Hilfe zur Selbsthilfe! Das bedeutet, die Mitarbeit der Gruppenleiter ist in jedem Fall gefordert! Bei allen unseren Angeboten handelt es sich um freiwillige Leistungen, auf die kein Rechtsanspruch besteht.

Gepäcktransport:

Die Burg Rieneck bietet ihren Gästen einen Gepäcktransport von Haltepunkten im Ort zum Gelände der Burg. Für Be- und Entladen des Gepäcks bei einem Transport durch Mitarbeiter der Burg ist die Gruppe selbst zuständig und verantwortlich. Für Beschädigungen übernehmen wir nur die Haftung, falls der Schaden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Burgpersonals entstanden ist. Der Gepäcktransport findet auf einer offenen Ladefläche statt. Empfindliche und zerbrechliche Geräte wie Musikinstrumente, Video-Beamer, Fernseher, Fotoapparate, Telefone, Musikgeräte etc. werden deshalb nicht transportiert.

Parkplätze:

Parkraum auf der Burg ist begrenzt. Um es allen Gruppen zu ermöglichen, mindestens ein Fahrzeug in Burgnähe abzustellen, werden für den Oberen Parkplatz Parkausweise ausgegeben, welche bei Abreise zurückzugeben sind. Werden sie nicht zurückgegeben, werden pro Ausweis EUR 10,- in Rechnung gestellt. Der Vertragspartner erklärt sich für den Fall, dass er Fahrzeuge auf dem Gelände der Burg parken möchte, ausdrücklich mit den Parkplatzregeln einverstanden und haftet für deren Einhaltung. Wer sich nicht an die Parkplatzregeln hält und andere behindert, kann auf eigene Kosten abgeschleppt werden. Verweigert der verursachende Fahrzeughalter die Zahlung, haftet der Vertragspartner für die Kosten. In jedem Fall behält die Burg es sich vor, im Falle des Verstoßes gegen diese Regelungen der Gruppe eine Konventionalstrafe in Höhe von EUR 100,- in Rechnung zu stellen. Eine einbehaltene Kautions wird nur dann in voller Höhe zurückgezahlt, wenn es während des Aufenthaltes zu keiner Behinderung kam und sämtliche Parkausweise zurückgegeben worden sind.

Abreise, Schäden:

Am Tag der Abreise muss eine Gruppe alle benutzten Schlafräume (bis 10:00 Uhr) und Tagesräume (nach Vereinbarung) aufgeräumt und besenrein in einwandfreiem Zustand zurückgeben. Geschieht das nicht und muss das Personal der Burg nacharbeiten, werden Material und Arbeitsstunden nach Aufwand in Rechnung gestellt, mindestens jedoch EUR 25,-.

Wurde in einem Raum entgegen der Hausordnung geraucht, stellen wir grundsätzlich eine Konventionalstrafe von EUR 100,- pro Raum in Rechnung.

Wir sind bemüht nach Absprache ab 10:00 Uhr gemeinsam mit der Gruppenleitung eine Raumabnahme durchzuführen, um Beanstandungen vor Ort klären zu können. Bei früherer Abreise werden gegebenenfalls entstandene Schäden nachträglich berechnet.

Der Vertragspartner haftet für jegliche entstandenen Schäden an Inventar, Gebäude und Gelände, die durch Mitglieder seiner Gruppe schuldhaft verursacht werden. Für Schäden, deren finanzieller Umfang nicht direkt ermittelt werden kann, wird ein Schadensprotokoll erstellt, welches der Vertragspartner durch seine Unterschrift anerkennt. Grundsätzlich sind Schadensrechnungen vor Abreise zu begleichen. Keine Kreditrechnung! Evtl. Schadensregulierung innerhalb der Gruppe oder mit einem Versicherer ist nicht Sache der Burg!

Haustiere (Hunde, Katzen etc.) dürfen nicht mitgebracht werden.

Hausrecht:

Bei groben Verstößen gegen die Hausordnung oder die AGB kann ein Gast der Burg verwiesen werden. Dabei behält die Burg den Anspruch auf Bezahlung bereits gebuchter und nicht in Anspruch genommener Leistungen.

Kameraüberwachung:

Für den Schutz und die Sicherheit von Personen und Objekten sind einige Bereiche mit Überwachungskameras ausgestattet, deren Bilder mehrere Tage aufgezeichnet und aufbewahrt werden.

Im Falle einer Zuwiderhandlung oder wenn das Verhalten bzw. eine Meldung die Schlussfolgerung zulässt, dass eine solche bevorsteht oder die Sicherheit von Personen oder Gütern gefährdet ist, können die Aufzeichnungen herangezogen werden, um Verursacher, Opfer oder Zeugen zu identifizieren, aber auch, um die jeweiligen Umstände zu ermitteln.

Webcam im Innenhof: Alle 2 Minuten wird ein Bild vom Innenhof über die Website der Burg übertragen. Wer sich in seinem Persönlichkeitsrecht beeinträchtigt sieht, kann dies der Burgleitung mitteilen, welche die Webcam dann für die Dauer des Aufenthaltes abschalten wird.

Mit Unterzeichnung des Belegungsvertrages werden unsere AGB und die Hausordnung (Hausinformation) als verbindliche Geschäftsgrundlage anerkannt.

Preisänderungen behalten wir uns vor.

Erfüllungsort ist Rieneck, Gerichtsstand ist Gemünden/Main.

Stand: 05.12.2009